

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2025 m.

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2025 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. Apklausta 226 pacientai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą? 189 pacientai atsakė - labai gerai, 26 – gerai, 11 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? 183 pacientai atsakė – labai gerai, 35 – gerai, 8 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? 207 pacientai atsakė – labai gerai, 17 – gerai, 2 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (psichologų, soc. darbuotojų, atvejo vadybininkų) darbą? 195 pacientai atsakė – labai gerai, 25 – gerai, 6 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai ? 193 pacientai atsakė – labai gerai, 28 – gerai, 5 – vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą ? 179 pacientai atsakė – labai gerai, 39 – gerai, 8 – vidutiniškai.

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą ? 220 pacientas atsakė - tikrai taip, 6 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“) ? 226 pacientų atsakė – Ne

Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybę įvertinti balais nuo 1 iki 10 – 197 pacientai įvertino 10 balų, 21 pacientai – 9 balais, 8 pacientai – 8 balais.

Socialinė darbuotoja



Lijana Radvanskienė