

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2024 m.

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2024 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. Apklausta 120 pacientų.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą? 112 pacientai atsakė - labai gerai, 6 – gerai, 2 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? 110 pacientų atsakė – labai gerai, 9 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? 112 pacientai atsakė – labai gerai, 7 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (psichologų, soc. darbuotojų) darbą? 110 pacientų atsakė – labai gerai, 9 – gerai, 1 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai? 111 pacientas atsakė – labai gerai, 8 – gerai, 1 – vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą? 111 pacientas atsakė – labai gerai, 9 – gerai

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą? 118 pacientai atsakė - tikrai taip, 2 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyši“)? 120 pacientų atsakė – Ne

Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybę įvertinti balais nuo 1 iki 10

– 114 pacientai įvertino 10 balų, 4 pacientai – 8 balais, 2 pacientai – 8 balais.

Vidaus medicinos auditorė



Edita Balevičienė