

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2023 m.

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2023 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. **Anonimines anketas per 2023 m. užpildė 281 pacientas.**

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą ?
245 pacientai atsakė - labai gerai, 28 – gerai, 8 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?
226 pacientai atsakė – labai gerai, 49 – gerai, 6 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?
259 pacientai atsakė – labai gerai, 19 – gerai, 3 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (med. psichologų, soc. darbuotojų) darbą?
255 pacientai atsakė – labai gerai, 22 – gerai, 4 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai ?
253 pacientai atsakė – labai gerai, 22 – gerai, 6 – vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą ?
238 pacientai atsakė – labai gerai, 37 – gerai, 6 – vidutiniškai.

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą ?
274 pacientai atsakė - tikrai taip, 7 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyši“) ?
281 pacientas atsakė – Ne

Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10
247 pacientai įvertino 10 balų, 25 pacientai – 9 balais, 9 pacientai – 8 balais.