

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2022 m.

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2022 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. Apklausta 140 pacientų. Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą? 127 pacientai atsakė - labai gerai, 10 – gerai, 3 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? 120 pacientai atsakė – labai gerai, 19 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? 125 pacientai atsakė – labai gerai, 23 – gerai, 2 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (psichologų, soc. darbuotojų) darbą? 130 pacientai atsakė – labai gerai, 9 – gerai, 1 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai? 123 pacientai atsakė – labai gerai, 15 – gerai, 2 – vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą? 129 pacientai atsakė – labai gerai, 20 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą? 139 pacientas atsakė - tikrai taip, 1 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)? 140 pacientų atsakė – Ne
Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10 – 132 pacientai įvertino 10 balų, 6 pacientai – 9 balais, 2 pacientai – 8 balais.

Socialinė darbuotoja



Lijana Radvanskienė