

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2021 m.
Kelmė

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2021 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. Apklausta 141 pacientas.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą? 132 pacientai atsakė - labai gerai, 6 – gerai, 3 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? 130 pacientų atsakė – labai gerai, 9 – gerai, 2 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? 135 pacientai atsakė – labai gerai, 5 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (psichologų, soc. darbuotojų) darbą? 133 pacientai atsakė – labai gerai, 7 – gerai, 1 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai? 131 pacientas atsakė – labai gerai, 8 – gerai, – 2 vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą? 129 pacientai atsakė – labai gerai, 11 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą? 140 pacientų atsakė - tikrai taip, 1 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)? 141 pacientas atsakė – ne.

Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10: 134 pacientai įvertino 10 balų, 5 pacientai – 9 balais, 2 pacientai – 8 balais.

Socialinė darbuotoja



Lijana Radvanskienė