

VIEŠOJI ĮSTAIGA KELMĖS RAJONO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRAS

PACIENTŲ ANKETINIŲ APKLAUSŲ ATSAKYMŲ REZULTATAI

2020 m.
Kelmė

Siekiant pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę, 2020 m. VšĮ Kelmės raj. psichikos sveikatos centre buvo vykdoma anoniminė apklausa ir pateiktos pacientams anketos. **Apklausta 110 pacientų.**

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo registratūros darbą? 104 pacientai atsakė - labai gerai, 5 – gerai, 1 - vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą? 100 pacientai atsakė – labai gerai, 9 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą? 106 pacientai atsakė – labai gerai, 3 – gerai, 1 – vidutiniškai.

Į klausimą kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos kitų darbuotojų (psichologų, soc. darbuotojų) darbą? 105 pacientai atsakė – labai gerai, 4 – gerai, 1 – vidutiniškai

Į klausimą ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai? 103 pacientai atsakė – labai gerai, 5 – gerai, 2 – vidutiniškai

Į klausimą kaip vertinate mūsų įstaigos švarą? 100 pacientai atsakė – labai gerai, 8 – gerai, 2 – vidutiniškai.

Į klausimą ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą? 108 pacientas atsakė - tikrai taip, 2 – galbūt taip.

Į klausimą ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyši“)? 110 pacientai atsakė – Ne

Prašymas paciento bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10
– 101 pacientas įvertino 10 balų, 6 pacientai – 9 balais, 3 pacientai – 8 balais.

Socialinė darbuotoja



Lijana Radvanskienė